

Показатели качества коммунальных услуг (КУ) :

(Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 года № 354)

	Допустимая продолжительность перерывов предоставления и допустимые отклонения качества КУ.	Условия и порядок изменения платы за КУ, при предоставлении КУ ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность.
I. Холодное водоснабжение.		
1.Бесперебойное холодное водоснабжение в течение года.	Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов суммарно в месяц; 4 часа единовременно, при аварии.	За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи воды, плата снижается на 0,15% от начисленной по нормативу за месяц.
2.Постоянное соответствие состава и свойств воды требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01	Отклонение состава и свойств воды не допускается.	Размер платы снижается на размер платы, исчисленной по нормативу за каждый день предоставления услуги ненадлежащего качества.
3.Давление в точке водоразбора: от 0,3 до 6,0 кгс/см ²	Отклонение давления не допускается.	За каждый час отклонения давления до 25% плата снижается на 0,1% от начисленной по нормативу за месяц; при отклонении давления более 25% плата снижается на размер платы, исчисленной по нормативу за каждый день предоставления услуги ненадлежащего качества
II. Горячее водоснабжение.		
4.Бесперебойное горячее водоснабжение в течение года.	Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов суммарно в месяц; 4 часа единовременно, при аварии; 24 часа при аварии в сетях.	За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи воды, плата снижается на 0,15% от начисленной по нормативу за месяц
5.Соответствие температуры горячей воды в точке водоразбора СанПиН 2.1.4.2496-09	Допустимое отклонение с 24-00 до 05-00 часов не более 5°C, с 05-00 до 24-00 часов не более 3°C.	За каждые 3° отступления плата снижается на 0,1% от платы за период, в котором произошло отступление; при температуре ниже 40°C плата не начисляется
6.Постоянное соответствие состава и свойств воды требованиям СанПиН 2.1.4.2496-09	Отклонение состава и свойств воды не допускается.	Размер платы снижается на размер платы, исчисленной за каждый день предоставления услуги ненадлежащего качества.
7.Давление в точке водоразбора: от 0,3 до 4,5 кгс/см ²	Отклонение давления не допускается.	За каждый час отклонения давления до 25% плата снижается на 0,1% от начисленной по нормативу за месяц; при

		отклонении давления более 25% плата снижается на размер платы, исчисленной по нормативу за каждый день предоставления услуги ненадлежащего качества
III. Водоотведение.		
8.Бесперебойное круглосуточное водоотведение.	Допустимая продолжительность перерыва водоотведения: 8 часов суммарно в месяц; 4 часа единовременно, при аварии.	За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, плата снижается на 0,15% от начисленной по нормативу за месяц.
IV. Электроснабжение.		
9.Бесперебойное круглосуточное электроснабжение.	Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: 2 часа, при наличии двух источников питания; 24 часа наличия одного источника	За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения, плата снижается на 0,15% от начисленной по нормативу за месяц.
10.Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока.	Отклонение напряжения и частоты электрического тока не допускается.	За каждый час снабжения эл.энергией не соответствующей требованиям, плата снижается на 0,15% от начисленной за месяц.
VI. Отопление.		
14.Бесперебойное круглосуточное отопление в течении отопительного сезона.	Допустимая продолжительность перерыва отопления: 24 часа (суммарно) в месяц; 16 часов единовременно	За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, плата снижается на 0,15% от начисленной по нормативу за месяц.
15.Обеспечение нормативной температуры: в жилых помещениях не менее 20°C (в угловых комнатах 22°C), в прочих не менее 18°C.	Допустимое снижение температуры в ночное время 3°C, в дневное время не допускается.	За каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении, плата снижается на 0,15% от начисленной по нормативу за месяц.
16.Давление в системе отопления: не более 6,0 кгс/см ² для чугунных радиаторов; не более 10,0 кгс/см ² для прочих приборов; не менее 0,5 кгс/см ² .	Отклонения не допускаются.	За каждый час отклонения давления свыше 25%, размер платы снижается на размер платы за каждый день предоставления услуги ненадлежащего качества, независимо от показаний приборов учета.