

# УМНЫЙ ПРО ДОМОФОН



закрывать



В КАЖДЫЙ ДОМ

НА СМАРТФОН

## С ЧЕГО НАЧАТЬ (2 обязательных шага)

1

**ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕ** карту, отправив СМС сообщение (*формат указан на карте в оранжевом прямоугольнике*).

2

**ПРИЛОЖИТЕ** карту к считывателю вызывной панели (*даже если вход открыт* или наберите 5 цифр напечатанных на обороте карты). В ответ панель издаст звук открытия двери.

3

**УСТАНОВИТЕ** мобильное приложение на смартфон, и авторизуйтесь, указав номер телефона с которого сделали шаг ①



## КАК ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР УДАЛЕННО



Текст договора (*публичная оферта*) читайте на сайте <https://domofon.dom38.ru>.

Договор считается подписанным со стороны клиента в момент **поступления** на лицевой счет первого платежа по реквизитам (*«Реквизиты по договору»*)

**!** Рекомендованная сумма авансового платежа **500 рублей** (*на нес. мес. вперед*). Можете внести аванс любого размера.

Посещение офиса НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО

## СПОСОБЫ ПОПОЛНЕНИЯ БАЛАНСА



● Из приложения в разделе Договоры режим Подробнее функция **ПОПОЛНИТЬ СЧЕТ** (*банковскими картами любого банка*). **Время зачисления (в т.ч. картами Сбербанка) = 1 мин.**



- Продуктами СБЕРБАНКА. Раздел «Реквизиты по договору»;
- СбербанкОнлайн: используйте оплату по QR коду;
- Автоплатеж.

**!** При оплате продуктами Сбербанка, в т.ч. **Сбербанк онлайн**, время поступления оплаты **не менее 3х РАБОЧИХ дней**.

# КОД ДОСТУПА



Домофонная организация, может предоставить временный способ входа в подъезд - **КодДоступа**.  
Наберите 5 цифр (см. оборот КЛЮЧА НОВОСЕЛА») на клавиатуре (вместо вызова квартиры) и дверь откроется.

**!** *Срок действия КодаДоступа для новостроек до 2х мес с момента начала использования Кода или КЛЮЧА НОВОСЕЛА.*

*КодДоступа предоставляется на усмотрение домофонной организации. Действие Кода может быть прекращено досрочно без объяснения причин.*

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДОГОВОРНЫЕ КЛЮЧИ



### ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ:

На каждом ключе нанесен уникальный буквенно-цифровой код. Зарегистрируйте их разделе «Ключи» приложения или на номер телефона: **+7 9500 532 966** отправьте СМС с кодами ключей (время активации до 60 минут).

*Пример СМС: AB1C23D45, D67E89F0*

**!** *Договорные ключи работают только после заключения договора (разд. «Заключить договор удаленно»).*

Для экономии Вашего времени в комплект приложены два дополнительных **ДОГОВОРНЫХ** ключа. Единовременная стоимость каждого ключа составляет **80 рублей** (будет списана с баланса договора после их регистрации).

Адреса продажи ДОГОВОРНЫХ ключей Вы можете найти в приложении, на сайте <https://domofon.dom38.ru> или отправив через **Viber** команду: \*200

# ДОМОФОН НА СМАРТФОН

Любой клиент, **заключивший договор**, и члены его семьи имеют возможность с приложения на смартфоне:



- принимать домофонные звонки;
- удаленно открывать подъездные двери;
- следить за состоянием своего лицевого счета и мгновенно его пополнять банковскими картами;
- активировать новые и удалять утерянные ключи;
- и пр.;

Установить мобильное приложение можно использовав зеленый QR код на обложке данной инструкции или набрав **ПРО ДОМОФОН** в PlayMarket или AppleStore.

**! ВНИМАНИЕ!** Через СМС система команды принимает, **НЕ ОТВЕЧАЕТ**

## ЧТО ТАКОЕ ДОМОФОН

читать



Распространено заблуждение, что **домофон** - это трубка в квартире. Трубка - это пульт управления от комплекта оборудования (*автоматически запирающихся устройств*), расположенных на подъездных дверях и предназначенного для пользования всеми проживающими:

|                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| <b>Кнопка выхода</b> | <b>Магнитный замок</b>  |
| <b>Доводчик</b>      | <b>Блок электроники</b> |
| <b>Блок вызова</b>   | <b>Блоки питания</b>    |



Перечисленное оборудование работает в крайне агрессивных условиях и требует регулярного технического обслуживания, а в случае выхода из строя - оперативной замены.



С целью поддержания оборудования в исправном состоянии мы предлагаем заключение индивидуальных договоров технического обслуживания.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТРУБКИ



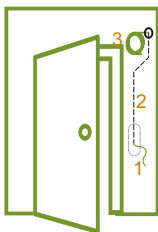
Стоимость установки (УКП-7) или подключения ранее установленной трубки указана в разделе «Реквизиты по договору». На момент проведения работ стоимость может быть изменена в зависимости от рыночной ситуации.

Для формирования заявки используйте приложение или отправьте команду: \*4

*P.S. На стадии строительства дома в квартире могла быть установлена трубка. Исходя из соображений безопасности (на стадии отделочных внутриквартирных работ) трубка не подключена к общей сети. Для подключения и пуско-наладки такой трубки так же необходим выезд мастера (см выше).*

## ПРОВОДА ДЛЯ КВАРТИРНОЙ ТРУБКИ

Если планируете в квартире ставить трубку, позаботьтесь о проводах на стадии отделочных работ:



Внутри квартиры, в месте предполагаемой установки трубки, оставьте хвост 0,2 м (1), остальной кабель, под штукатуркой (--- 2), поднимите к потолку и выведите его на лестничную клетку. Оставьте смотку (3) под потолком на лестничной клетке около 10 м.

Кабель не менее 2х жил сечением жилы не менее 0.5 мм<sup>2</sup>. Рекомендованный провод марки **КСПВ 2х0.5**.

## БЕЗДОГОВОРНЫЙ РЕЖИМ

Доступ по бездоговорным ключам и ключу НОВОСЕЛА без абон. платы.

Порядок приобретения бездоговорных ключей:

1. Выполнить действия раздела «С ЧЕГО НАЧАТЬ» (если ранее не выполняли).
2. На почту **domofon@dom38.ru** отправить заявку с указанием номера договора («Реквизиты по договору»), номера телефон с которого выполнен п. 1 раздела «С чего начать» и кол. бездоговорных ключей. Ожидайте в ответ реквизиты для оплаты (следуйте дальнейшим указаниям)
3. После **поступления** оплаты, в рабочие часы, посетите офис компании. При себе иметь копию квитанции об оплате и документы на квартиру.

## РЕКВИЗИТЫ ПО ДОГОВОРУ

### Преимущества договора:

- Безопасность в доме и квартире;
- Сохранность общего имущества, чистота и отсутствие посторонних в подъезде;
- Плавность работы дверей и запирающих устройств;
- Оперативный ремонт и замена оборудования;
- Консультации контактного центра и прием заявок;
- Удобство использования смартфона для дистанционного управления подъездной дверью;



 Иркутск, ул. Ф. Энгельса 8, каб. 704

 Пн-Пт, с 10:00 - 18:00 (обед 14:00 - 15:00)

 8 9500 532 966 (многоканальный)

@ domofon@dom38.ru

 <https://domofon.dom38.ru>

