

ДОГОВОР № 839
возмездного оказания услуг по информационному сопровождению
приборов учета



г. Иркутск

16 Декабря 2025 г.

ООО «Прогресс», именуемый в дальнейшем Заказчик в лице генерального директора **Слюсаревой Екатерины Александровны**, действующего на основании Устава, с одной стороны и **Индивидуальный предприниматель Лысак Юрий Иванович**, именуемое в дальнейшем Исполнитель, действующий на основании св-ва о гос рег. **325385000140233 от 08.12.2025**, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется выполнять услуги информационного сопровождения (*накопление данных в информационную базу, их систематизация и подготовка к их выводу*) электронных приборов, подключенных через универсальные сетевые контроллеры (далее УСК) к кабельной или GSM сети передачи данных Интернет оператора связи (именуемый в дальнейшем Оператор) по адресам указанным в Приложении № 1, а Заказчик обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором.
- 1.2. Граница ответственности Исполнителя находится на порту цифрового интерфейса (RS485/RS232) УСК.

2. Права, обязанности и ответственность сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Обеспечить своевременное и качественное оказание услуг по информационному сопровождению в рамках следующего перечня услуг:
- а. Предоставить на WEB сервере Исполнителя (комплекс программно-технических средств, через который авторизированные пользователи сети интернет могут получить доступ к информационной базе данных) возможность доступа сотрудникам Заказчика к информационной системе (далее Система) с накопленными данными;
 - б. Отображать автоматически в Системе ошибки, возникшие в процессе информационного взаимодействия с электронным прибором;
 - в. Автоматизировать процесс дистанционного сбора показаний электронного архива электронных приборов (*при наличии такой возможности у электронного прибора*) и заносить их в базу данных (далее БД – комплекс программно-технических средств, позволяющий накапливать принятую информацию для дальнейшей ее обработки) информационной системы Исполнителя, а также в период действия настоящего договора обеспечить хранение их в БД на протяжении не менее 3-х трёх лет с момента получения данных.
 - г. Осуществлять посильную техническую помощь Заказчику в общении с кабельным Оператором связи, договор на услуги связи с которым Заказчик заключает самостоятельно. Услуга выезда представителя Исполнителя для диагностики наличия сигнала на входе в УСК оплачивается Заказчиком отдельно на основании счета, выставленного Исполнителем, после выезда на место установку УСК.
 - д. На узлах, связь с которыми организуется через GSM каналы связи Исполнитель самостоятельно, насколько это возможно, решает вопросы организации и поддержания качественной связи при отсутствии необходимости выполнения работ по переносу оборудования в связи с возможно изменившейся радиочастотной обстановкой. Услуги переноса оборудования связи для получения устойчивого GSM сигнала оплачивается Заказчиком отдельно на основании счета, выставленного Исполнителем, после выезда представителя Исполнителя на место оказания услуг.
 - е. Отображать в информационной системе текущее состояние связи до УСК.
 - ж. По требованию Заказчика, за отдельную плату, осуществлять создание печатной формы (отчетный документ, который формируется в информационной системе на основании собранных за период показаний), необходимой Заказчику для своей отчетности. Стоимость услуг по созданию новой печатной формы Заказчик оплачивает на основании отдельного счета, выставленного Исполнителем, после расчета им сложности разработки и выполнения новой печатной формы;
- 2.1.2. Предоставлять по запросу Заказчика необходимую информацию и осуществлять консультации по вопросам, входящим в предмет настоящего Договора.
- 2.1.3. Осуществлять мониторинг оперативности выполнения кабельным Оператором связи

Заказчик _____

Исполнитель _____

комплекса работ по восстановлению связи в случае ее перерыва в рамках границы ответственности Оператора связи.

2.1.4. В срок до трех рабочих дней включительно с даты поступления в произвольной форме на электронный адрес Исполнителя (адрес электронной почты Исполнителя указан в разделе 9.2 настоящего договора) заявки на проведение диагностических работ, произвести максимально возможную дистанционную проверку правильной работы УСК, наличия соединения с прибором учета, при наличии соединения от сервера Исполнителя до УСК. По просьбе Заказчика, Исполнитель может направить своего представителя для проведения диагностических мероприятий на место установки УСК. Такой выезд оплачивается Заказчиком отдельно на основании счета, выставленного Исполнителем, после выезда представителя Исполнителя на место оказания услуг.

2.1.5. Назначить ответственное лицо за выполнение работ по данному договору и взаимодействия с Заказчиком.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Привлекать сторонние организации либо индивидуальных предпринимателей для выполнения работ по настоящему Договору.

2.2.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг по настоящему договору в случае неисполнения Заказчиком п. 3 настоящего договора более чем на 5 рабочих дней.

2.2.3. Исполнитель имеет право на приостановку работы системы для проведения регламентных работ, при этом время перерыва не должно превышать 4-х часов. Проведение регламентных работ не может являться поводом для предъявления претензий Исполнителю.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать работы и услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. В случае изменения реквизитов, указанных в п. 9 настоящего договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней направить заказным письмом новые реквизиты для составления дополнительного соглашения к настоящему Договору.

2.3.3. По требованию сотрудников Исполнителя предоставить свободный доступ к электронным приборам и УСК, по которым Заказчик делал заявку о проведении диагностических работ в рамках сроков, указанных в п. 2.1.4 настоящего Договора.

2.3.4. Обеспечить наличие канала связи до электронных приборов, подключенных к сети Интернет по проводным каналам связи.

2.3.5. Следить за правильностью работы подключенных к системе электронных приборов, а при необходимости, останавливать услуги Исполнителя по адресам с неисправной работой электронных приборов.

2.3.6. Перед формированием заявки Исполнителю на проведение диагностических работ произвести проверку:

- факта наличия электронного прибора и УСК;
- правильной работы электронного прибора по каналам связи RS485/232;
- наличия сетевого напряжения на блоке питания УСК и электронного прибора;
- наличия соединения между УСК и электронным прибором;
- правильность сетевых настроек электронного прибора.

2.3.7. Требовать от кабельного Оператора оперативного восстановления связи до объектов, по которым Исполнитель сделал заявку согласно п. 2.1.4.

2.3.8. Контролировать правильность накапливаемых системой данных.

2.3.9. Назначить ответственное лицо за выполнение работ по данному договору и взаимодействия с Исполнителем.

2.3.10. Производить комплекс мероприятий по сохранности оборудования, установленного на Узлы во исполнение настоящего договора;

2.3.11. Своевременно (в день демонтажа и установки оборудования) сообщать о фактах снятия приборов на поверку (ремонт, и т.д.), а также их возврат в систему учета путем внесения соответствующих записей в полях "Примечание".

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Запрашивать у Исполнителя необходимую информацию, касающуюся предмета настоящего договора.

2.4.2. Не вмешиваясь в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя, осуществлять контроль качества оказываемых Исполнителем услуг по настоящему договору, а в случае обнаружения недостатков – заявить об этом Исполнителю.

2.4.3. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим в РФ гражданским законодательством в рамках данного договора.

2.4.4. В случае необходимости приостановки услуг Исполнителя на определенных узлах

учета в связи с текущим ремонтом, поверкой или другой необходимостью, Заказчик самостоятельно останавливает выполнение Исполнителем услуг согласно подпунктам б, в, г, д и е пункта 2.1.1 настоящего договора, путем выставления в Системе состояния такого адреса как "Приостановленный". В результате этих действий в базе данных будут отсутствовать архивные данные за остановленный интервал времени. Автоматизированный Опрос прибора данных за остановленный интервал времени оплачивается Заказчиком отдельно.

3. Стоимость работ и порядок расчетов

- 3.1. Ежемесячная стоимость Услуг Исполнителя по настоящему Договору указана в приложении № 1 настоящего Договора.
- 3.2. По адресам, на которых Заказчик согласно п. 2.4.4. остановил процесс автоматизированного сбора архивных данных, месячная стоимость сопровождения исчисляется пропорционально фактически отработанному количеству дней. Расчет производится путем вычисления ежедневной стоимости месячного сопровождения отключенного прибора и умножается на время, в течение которого прибор не был отключен.
- 3.3. Оплата работ по настоящему Договору производится Заказчиком ежемесячно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 10-ти банковских дней с момента получения от Исполнителя счета, предоставленного Исполнителем вместе с ежемесячным актом приемки оказанных услуг, при условии отсутствия от Заказчика мотивированного отказа (п. 4.4 настоящего Договора) от приемки оказанных Исполнителем по настоящему договору услуг в расчетном периоде. Датой вручения документов является дата, указанная в уведомлении о вручении оператором почтовой связи получателю либо дата указанная в реестре курьерской службы. Фактом оплаты является поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.4. Стоимость услуг кабельного Оператора связи по предоставлению каналов связи не входит в стоимость Услуг Исполнителя по настоящему договору.
- 3.5. Стоимость услуг по настоящему договору может быть изменена Исполнителем. Исполнитель обязан уведомить Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до фактического изменения стоимости. При этом если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем несогласии с изменением стоимости работ по настоящему Договору, — оказание услуг по настоящему Договору приостанавливается до момента подписания Сторонами документа, изменяющего стоимость услуг по настоящему Договору. В случае если Стороны в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Исполнителем уведомления от Заказчика о несогласии с изменениями стоимости работ не подпишут документ, изменяющий стоимость работ по настоящему Договору, то каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

4. Приемка выполненных работ

- 4.1. Исполнитель ежемесячно, в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за Периодом расчетов, направляет Заказчику следующие документы:
 - 4.1.1. Акт выполненных услуг;
 - 4.1.2. Счет на оплату.
 - 4.1.3. Акт сверки взаиморасчетов (один раз в квартал);
 - 4.1.4. Иную документацию (по факту формирования);
- 4.2. Исполнитель направляет документы Заказчику следующими способами (на усмотрение Исполнителя):
 - 4.2.1. Посредством систем Электронного документооборота (Далее ЭДО)
- 4.3. Заказчик, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Документов от Исполнителя, указанного в п. 4.1 настоящего Договора, обязан их подписать или направить Исполнителю мотивированный отказ от приемки услуг или достоверности информации заказным письмом на адрес почтовой корреспонденции Исполнителя, указанного в п. 9 настоящего Договора, либо посредством ЭДО. Если Заказчиком не подписаны Документы и не представлен отказ от их подписания в течение указанного срока, то Услуги по Актам считаются выполненными Исполнителем в полном объеме и без замечаний, сумма взаиморасчетов считается верной по данным Исполнителя, остальные Документы считаются принятыми Заказчиком.
- 4.4. Мотивированный отказ составляется Заказчиком в произвольной форме, в котором Заказчик указывает:
 - 4.4.1. нарушенные Исполнителем пункты договора, в результате чего Исполнитель оказывал услуги не должного качества или не оказывал вовсе;

4.4.2. интервал времени и адреса, по которым Заказчик считает неисполненными или исполненными услуги не должного качества;

Заказчик, составленный в двух экземплярах Мотивированный отказ, подписанный и заверенный печатями со своей стороны, отправляет Исполнителю заказным письмом в его адрес почтовой корреспонденции (п. 9.2. настоящего Договора) через Почту России либо посредством ЭДО. Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) дней с момента получения Мотивированного отказа его подписать или направить Заказчику свой мотивированный отказ от подписания претензий Заказчика.

4.5. Если результат приемки отрицательный и услуги или их часть не приняты Заказчиком вследствие их несоответствия требованиям настоящего Договора, Исполнитель обязан в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения мотивированного отказа Заказчика, или в течение другого, согласованного сторонами срока, за свой счет устранить замечания Заказчика. После устранения Исполнителем замечаний Заказчика процедура приемки работ по Договору или их части повторяется в соответствии с положениями настоящей главы. Если устранить замечания у Исполнителя нет возможности, то Заказчик оплачивает Исполнителю за фактически оказанные услуги.

5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в пределах месячной суммы оплаты за обслуживание каждого электронного прибора, по которому будет установлен факт оказания Исполнителем услуг ненадлежащего качества по его вине. Результат оказанных услуг Исполнителем, признанный сторонами как ненадлежащего качества и не оплаченный Заказчиком исключается из базы данных Исполнителя.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за финансовые потери Заказчика или его упущенную выгоду при использовании Заказчиком результатов услуг, оказанных Исполнителем по настоящему договору.

5.3. В случае нарушения Заказчиком пунктов раздела 2.3. настоящего договора, повлекшего необоснованный выезд специалистов Исполнителя по адресу расположения электронного прибора, Заказчик компенсирует затраты Исполнителя на основании счета, выставленного Исполнителем, по факту такого выезда.

5.4. В случае нарушения Заказчиком пунктов раздела 2.3. настоящего договора, Исполнитель не несет ответственности за возникшую вследствие этого просрочку выполнения им своих обязательств по настоящему Договору.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за перебои доступа к БД и УСК по вине любых операторов связи, участвующих в организации каналов связи от БД до УСК, а так же оператора связи, оказывающего услуги Хостинга (услуги размещения серверов на своих интернет площадках и организация бесперебойного питания) для Исполнителя.

5.6. По другим аспектам исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

6. Срок действия договора порядок расторжения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу в день его подписания сторонами и действует до исполнения сторонами своих договорных обязательств в полном объеме.

6.2. Настоящий Договор распространяет своё действие на взаимоотношения сторон, возникшие с **01 Января 2026** года.

6.3. Срок оказания услуг по настоящему договору – по **31 Декабря 2026** года включительно.

6.4. Если за 30 календарных дней до даты окончания срока оказания услуг по настоящему Договору ни от одной из сторон не поступит письменного возражения против его продления, срок оказания услуг по настоящему договору продлевается на следующий календарный год на аналогичных условиях. Количество таких продлений не ограничено.

6.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по иным основаниям и в порядке, предусмотренных действующим в РФ гражданским законодательством.

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащему исполнению обязательств препятствовали обстоятельства непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы стороны договорились считать такие обстоятельства, которые, при необходимой степени осторожности и осмотрительности стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

- 7.2. При этом сроки выполнения обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигаются на время, в течение которого будут действовать обстоятельства непреодолимой силы.
- 7.3. Сторона по настоящему Договору обязана письменно или телефонограммой сообщить о наступлении обстоятельств непреодолимой силы другой стороне не позднее 3х рабочих дней с начала их действия, с приложением, при наличии возможности, подтверждающих документов

8. Заключительные положения

- 8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу при условии, что они совершены в письменной форме в установленном порядке, и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.
- 8.2. Во всём ином, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 8.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.
- 8.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора является:
- Приложение № 1. "Перечень электронных приборов ";

9. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

9.1. ЗАКАЗЧИК:

ООО «Прогресс»

Банк: 30101810145250000411;

К/с: 30101810145250000411;

БИК: 044525411;

Р/с: 40702810808030004685;

ИНН: 3811450623;

Юр. адр.: 664075, Иркутская обл, Иркутск г,

Дальневосточная ул, д. 164/4, кв(оф) 9;

Тел.: ;

Email: Harchenko@slata.ru

Адрес почтовой корреспонденции:

664075, Иркутская обл, Иркутск г,

Дальневосточная ул, д. 164/4, кв(оф) 9

9.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель Лысак Юрий Иванович

Банк: ООО «БАНК ТОЧКА», Г.МОСКВА;

К/с: 30101810745374525104;

БИК: 044525104;

Р/с: 40802810020000845937;

ИНН: 381200309566;

ОГРН: 325385000140233;

Юр. адр.: 664075, РОССИЯ, ИРКУТСК г,

БАЙКАЛЬСКАЯ ул, ДОМ 238, кв 70;

Тел.: +79025660288;

Email: sc-el@ya.ru

Для почтовой корреспонденции:

Получатель:

Индивидуальный предприниматель Лысак
Юрий Иванович

Адрес:

664075, РОССИЯ, ИРКУТСК г,

БАЙКАЛЬСКАЯ ул, ДОМ 238, кв 70

М.П.

М.П.

Приложение № 1
к договору № 839
от 16 Декабря 2025 года

Перечень электронных приборов

nn	Адрес прибора учета	Кол	Цена	Сумма
1	Информационное сопровождение ПУ (Невского А. , 95)	1	750	750
	ИТОГО:			750

Ежемесячная стоимость Услуг Исполнителя по настоящему Договору составляет: 750 (Семьсот пятьдесят) рублей. НДС не облагается

Заказчик _____

Исполнитель _____